371

**ОРГАНИЗАЦИЯ И АПРОБАЦИЯ СОВРЕМЕННОЙ МОДЕЛИ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В КГУ «ОСШ № 21 ГОРОДА ТЕМИРТАУ» ПРИ ВНЕДРЕНИИ НОВЫХ ПОДХОДОВ В ОБУЧЕНИИ**

**Еримова Г.К., Белкина С.А., Танцева О.И.**

Коммунальное Государственное Учреждение «Общеобразовательная средняя школа № 21 города Темиртау»

РЕСПУБЛИКА КАЗАХСТАН

**Түйінді сөздер**

**Білім; бақылау; оқу мониторинг; білім сапасы; жаңа көзқарас; сапасын бағалау жүйесі; білім беру қызметтері.**

**Ключевые слова**

**Образование; мониторинг; образовательный мониторинг; качество образования; новые подходы; система оценки качества; образовательные услуги.**

**Keywords**

**Education; monitoring; educational monitoring; the quality of education; new approaches; the quality assessment system; educational services.**

**Андатпа**

**Қазіргі заманға сай қазақстандық мектептердің басымды бағыты жалпы білім беруді жаңарту мақсаты болып табылады.Жаңа білім сапасын жаңашылдыққа енгізу жолдарын қарастыру және білім сапасының зерттеу диагностикасын өткізу қажеттілігі – бұл ең бір басты мәселе деп атауға болады.**

**Әр мектеп өзекті мәселеге жауап іздейді және мектеп жұмысының табыстылығы немен байланысты? Деген актуалды сұрақты табуға тырысады.Сапалы білім деген не? Бұл мәселелерді шешу өзекті болып табылады немесе мектепте білім беру сапасының белгілі бір жүйесін құру қажеттілігін талап етеді.**

**Мектеп бағдарламасына білім берудің жаңашылдығын қалай ұштастыру керек? Сонымен бірге қазіргі заманауи әр мектепке көрсетілген білім сапасына арнайы жауапкершілігі артады,сондықтан басқару міндеттерінің шешімінің қажеттілігі туындайды.**

**Аннотация**

**На данный момент в современной казахстанской школе приоритетным направлением является обновление целей общего образования. Можно выделить одну из таких задач – это необходимость проведения диагностического исследования качества образования и поиск путей перехода к новому качеству образования.**

**Практически каждая школа пытается найти ответы на актуальные вопросы: от чего зависит успешность работы школы? Что такое качество образования, и что должно включать в себя качественное образование? Как можно интегрировать в школьные программы новые подходы в образовании?**

**Кроме того, в современных условиях каждая школа несет реальную ответственность за качество предоставляемых образовательных услуг, поэтому появляется необходимость решения управленческих задач и возникает потребность в информации о действительных результатах деятельности. Для решения этих задач становится актуальным и необходимым построение целостной системы мониторинга качества образования в школе.**

**Abstract**

**At this point in modern Kazakh school prioritetnym direction is the updating of goals of general education. It is possible to select one of these tasks. This is the need to conduct diagnostic studies the quality of education and search ways of transition to a new quality of education.**

**Almost every school tries to find answers to actual questions: what determines the success of the school? What is the quality of education and what should the quality of education include? How can we integrate into school curricula new approaches in education?**

**In addition, in modern conditions, each school bears the real responsibility for the quality of educational services, so there is a need to resolve management problems and there is a need for information about the actual performance. For solving these tasks are became relevant acutely and nessecary building of an integrated system of monitoring education quality in school**

Создание системы оценки качества образования в Казахстане происходит в период введения изменённых образовательных стандартов и появления необходимости оценивать их достижение в масштабах всей страны. В связи с этим ставится задача: определение комплекса критериев, процедур и технологий оценки, организация педагогического и образовательного мониторинга и его использование как неотъемлемого инструмента управления качеством образования.

Современная школа поставлена перед необходимостью перехода от традиционных способов сбора сведений об обучении - к педагогическому мониторингу.

Традиционная система оценки знаний учащихся, сформировавшаяся в период советской школы, в силу своих организационных и технологических особенностей не может обеспечить удовлетворение современных потребностей общества. Появление понятия "мониторинг" связано с созданием и развитием информационного общества, которое нуждается в объективных и субъективных сведениях о стоянии объектов и структур.

Создание современной модели образовательного мониторинга - первый шаг на пути управления качеством образования. Для организации новой системы мониторинга в нашем образовательном учреждении мы решили, что необходимо ввести новые разделы образовательного мониторинга. С этой целью была разработана Программа мониторинга образовательного процесса КГУ «ОСШ № 21 г.Темиртау»:

|  |  |
| --- | --- |
| Полное наименование | Программа мониторинга качества образования  КГУ «Общеобразовательная средняя школа № 21 города Темиртау»при введении новых подходов в обучении |
| Срок реализации | 3 года,  2015 – 2018 уч.г.г. |
| Нормативно-правовая база | Закон Республики Казахстан «Об образовании»;  Образовательный стандарт начального общего образования и среднего общего образования  Устав КГУ «ОСШ № 21 г.Темиртау» |
| Разработчик | Еримова Г.К. – директор КГУ «ОСШ № 21 г.Темиртау»  Белкина С.А. – заместитель директора по УВР КГУ «ОСШ № 21 г.Темиртау»  Танцева О.И. - заместитель директора по УВР КГУ «ОСШ № 21 г.Темиртау» |
| Исполнители | Участники образовательного процесса КГУ «ОСШ № 21 г.Темиртау» |
| Цель программы | Создание и апробация модели управления качеством образования на основе внедрения образовательного мониторинга в учебно-воспитательный процесс КГУ «ОСШ № 21 г.Темиртау» на основе новых подходов в обучении |
| Задачи программы | - формирование единого концептуально-методологического понимания проблем качества образования и подходов к его измерению;    - информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга качества образования на различных ступенях и уровнях обучения;   - определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям;   - повышение квалификации педагогических и руководящих работников школы по вопросам управления качеством образования;   - повышение уровня информированности учащихся и родителей для принятия ими решений в пределах их компетенции. |
| Предмет мониторинговых исследований | - качество образования (результаты учебной и образовательной деятель-  ности, образовательные программы);  -  уровень социализации личности;  -  интересы и образовательные потребности учащихся, родителей;  -  состояние здоровья учащихся;  - уровень образовательных услуг. |
| Объект мониторинговых исследований | Качество образования,  как единство его свойств, определяющих их способность удовлетворять требования общества, запросы и ожидания родителей в отношении всестороннего развития личности школьника. |
| Субъект мониторинговых исследований качества образования | - администрация школы;  - учителя – предметники и классные руководители;   - учащиеся;   - социум;   - родители. |
| Управление программой | Управление реализации программы осуществляет администрация школы |

           Идея программы: изменить управление образовательным учреждением на основе включения в управление педагогов, прошедших уровневую подготовку; применение в обучение новых подходов, что повлечет создание ситуации успеха (в том числе профессиональной)  выполнения образовательного заказа родителей, социума и государства.

       Принципы управления качеством образования:

 1.  Эффективность: определяется уровнем образованности выпускников и положительной динамикой всех показателей школы в целом и каждого обучающегося в отдельности.

 2.  Надежность:  определяется в реализации принципа преемственности и устойчивости образовательного процесса по ступеням обучения.

 3.  Оптимальность:  измеряется совокупностью затрат времени, сил и ресурсов в образовании.

 4.  Устойчивость:  предполагает стабильность педагогических кадров.

 5.  Объективность: определяется способностью педагогов точно передавать информацию о состоянии контролируемого объекта, процесса.

 6.  Систематичность:  предполагает проведение мониторинга на всех этапах педагогической деятельности.

 7.  Дифференцированность:  определяется созданием обучающемуся права выбора в представленных заданиях и видах деятельности.

 9.  Интегративность: подразумевает реализацию гуманизации и гуманитаризации образовательной среды.

 10. Демократичность: предполагает право выбора участниками образовательного процесса своей позиции и участия в управлении школой.

Реализация программы мониторинга качества образования:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Предмет  мониторинга | Индикатор мониторинга | Периодичность | Диагностические средства | Ответственный | Форма предоставления результатов |
| Основные образова-тельные программы школы | Соответствие структуры и содержания основной образовательной программы требованиям ГОСО | 1 раз в год | Экспертная оценка | Руководители ШМО, завуч по УВР | Аналитичес-кая справка |
| Удовлетворенность родителей обучающихся структурой и содержанием основной образовательной программой. | 1 раз в год | Опрос | зам.директора по УВР, классные руководители | Информационная справка |
| Работники школы | Профессиональная компетентность работников | 2 раз в год | Экспертная оценка | Руководители ШМО, зам.директора по УВР | Аналитичес-кая справка, диагностические карты, электронный мониторинг |
| Работники, принявшие участие в профессиональных конкурсах | 2 раза в год | Статистические данные | Руководители МО, зам.директора по УВР | Аналитичес-кая справка, электронный мониторинг |
| План повышения квалификации и профессиональной переподготовки педагогических кадров | 1 раз в год | Экспертная оценка | Руководители ШМО, зам.директора по УВР | Аналитичес-кая справка, электронный мониторинг |
| Обучающиеся | Обучающиеся, находящиеся в социально опасном положении | 1 раз в месяц | Наблюдение, экспертная оценка | Зам директора по воспитательной работе, кл. руководители, соц. педагог, педагог – психолог | Аналитичес-кая справка |
| Текущая успеваемость обучающихся | Согласно календарно-тематическим планам | Монито-ринг стартовы, текущих и итоговых работ | Зам.директора по УВР, руководители ШМО | Аналитичес-кая справка, Bilimal |
| Результаты итоговой аттестации выпускников | Согласно порядку итоговой аттестации | Мониторинг результатов | Зам.директора по УВР и ПО, учителя предметники | Аналитическая справка, Bilimal |
| Внеучебные достижения обучающихся | ежеквартально | Статистические данные, экспертная оценка | Зам.директора по ПО, учителя предметники | Аналитическая справка, электронный мони-торинг |
| Реализация основных программ  и программ дополнительного образования | Полнота реализации рабочих программ учебных предметов в процессуально- деятельностном аспекте | 4 раза в год | Экспертная оценка | Зам.директора по УВР, руководители МО | Аналитическая справка, электронный мони-торинг |
| Образовательные технологии, используемые педагогическими работниками в образовательном процессе (применение 7 модулей Программы) | 2 раз в год | Наблюдение, статистические данные | Зам.директора по УВР, руководители МО | Аналитическая справка, электронный мониторинг |
| Соблюдение прав и интересов родителей при использовании новых подходов в обучении. | 1 раз в год | Опрос | Директор школы, зам.директора по УВР | Справка |
| Удовлетворенность родителей обучающихся содержанием и ходом образовательного процесса  с использованием новых подходов в обучении | 1 раз в год | Опрос | Зам директора по воспитательной работе, кл. руководители, соц. педагог, педагог – психолог | Аналитическая справка |
| Удовлетворенность обучающихся содержанием и ходом образовательного процесса с использованием новых подходов в обучении | 1 раз в год | Опрос | Зам директора по воспитательной работе, кл. руководители, соц. педагог, педагог – психолог | Аналитическая справка |
| Учебно-материальная база | Уровень использования ИКТ в учебном процессе | Ежедневно | Наблюдение | Директор, зам.директора по УВР | Аналитическая справка, электронный мониторинг |

Риски при реализации программы мониторинга качества образования:

 1. Не соответствие выбранных методик диагностики специфике школы.

2.  Не соответствие выработанных механизмов предъявления успешности  требованиям государственных структур, оценивающих качество образования.

3.   Большой объем количественных диагностик может не показать динамику качества образования.

4.  Результаты диагностики могут быть не востребованы и не системны.

5.  Недостаточная материально-техническая база.

7. Изменение государственной политики в области качества образования.

Предполагаемые результаты реализации программы:

 - Создание системы по повышению основных показателей школы:

-  повышение качества образования с 469% до 48% по школе:

-  снижение количества учащихся, имеющих одну «3» по предмету на 50%;

-  личностный рост ученика;

-  создание благоприятного психологического климата взаимоотношений сотрудничества и партнерства в среде педагогов и школьников;

-  устойчивая положительная внутренняя мотивация к учению у обучающихся;

- положительная внутренняя мотивация к педагогической деятельности у педагогов;

-  удовлетворение образовательных запросов, требований, ожиданий учащихся, родителей, общества;

-  стабильность физического и психического состояния всех субъектов школы;

-  развитие ключевых компетентностей обучающихся;

-  накопление и формирование электронного портфолио ученика и педагога.

         Данная программа будет корректироваться в ходе реализации и апробации современной модели мониторинга качества образования КГУ «ОСШ № 21 г.Темиртау».

Список литературы.

1. Афанасьева М. П., КозловаС.А., Клейман И.С. Управление качеством образования в общеобразовательном учреждении// Стандарты и мониторинг. -1999. - №1. – С. 13 – 23

2. Беспалько В.М. Мониторинг качества обучения - средство управления образованием. - М., 1996

3 .Вовна В.И., Короченцев В.В. и др. Мониторинг качества обучения как важнейший инструмент управления образованием // Инновации в образовании, 2005, № 5

4. Коротаева Е. Как организовать мониторинг// Директор школы. – 2004. - №6. – С 35 – 40.

5. Лисицкая И, Мухартова Н. Мониторинг качества образовательной среды// Директор школы . – 2007. - №4. – С. 37 -41.