**Тема:** Правила речевого общения.

**Цели:** познакомить учащихся с основными требованиями, предъявляемыми к культуре речи; развивать способность четко и точно излагать собственную точку зрения, сязную речь учащихся; воспитывать культуру речи.

**Оборудование урока:** 1)листы с текстами;

                                      2)эпиграф к уроку:

                                       «Успех зависит на 15% от знаний и на 80% - от умения

общаться с  людьми, «подать» себя»

                                     Д.Карнеги

                                       «Единственная настоящая роскошь – это роскошь человеческого общения»

                                                             А.С-Экзюпери

**Тип урока:**  урок усвоения новых знаний.

**Технология:** РКМЧП (развитие критического мышления через чтение и письмо)

**Ход урока:**

        1.Стадия вызова.

        1)Беседа.

- С кем вы общаетесь каждый день?

- Какая тема чаще всего является предметом вашего разговора с одноклассниками, друзьями?

- Придерживаетесь ли вы требований речевого этикета в общении с людьми? Назовите их.

- В каких ролях вам приходится бывать в разных ситуациях общения?

        2)(Групповая работа) Карточка 1. Составление и разыгрывание ситуаций, где учащиеся в разных ролях:

Пациент в больнице; сын, который пришел из школы; дочь, которая возвратилась с вечера; сын и отец посмотрели интересный фильм; ученик, не выполнивший домашнее задание.

**3)Карточка 2**. Чтение текста «Учимся общаться»

        Дорогие ребята! Общение – одно из самых больших достоинств человечества. Известный французский писатель Антуан Сент-Экзюпери, сказку которого о маленьком принце вы все знаете и любите, говорил, что «единственная  настоящая роскошь  – это роскошь человеческого общения». Счастье общения оценивает каждый, кому надолго приходится оставаться в одиночестве. По свидетельству космонавтов, одним из самых тяжёлых является испытание в специальной камере, где для космонавта примерно на шесть часов прерывается связь с внешним миром.

        Общение отличается от простого говорения тем, что чаще всего предполагает адресата. Люди общаются друг с другом, когда хотят о чём-то спросить собеседника, что-то сообщить, к чему-то его побудить, а то и просто «поболтать» с ним.

        Вы можете сказать, что нет ничего естественнее и проще, чем разговаривать с кем-то. И незачем специально учиться этому. Однако далеко не всё так просто. В разных случаях люди говорят по-разному. Возьмите, например, себя. Дома вы общаетесь с родителями, братьями и сёстрами, в школе – с учителями и одноклассниками, в спортивной секции – с тренером и друзьями-спортсменами. Вы постоянно оказываетесь в разных обстоятельствах: то вы пассажир автобуса, то покупатель в магазине, то зритель в театре, болельщик на стадионе, пациент в больнице, а то и просто прохожий. И в каждом случае надо знать, что и как сказать.

Одним из важнейших условий общения является знание и выполнение правил речевого этикета. Эти правила помогают человеку достичь целей в общении.

- Как называется тот человек, с которым вы общаетесь? (адресат, собеседник).

- Почему общение – это «единственная настоящая роскошь»?

- Выпишите из текста слова А.С.Экзюпери, оформляя в виде эпиграфа.

        4)Творческая (групповая) работа.

Ученики составляют правила речевого общения.

Чтение и обсуждение предложенных правил.

        2.Стадия осмысления новой информации.

        1)Правила речевого общения.

- А  теперь прочитаем тему с учебника и узнаем, какие требования предъявляются к речи. Приложение.

- Отметьте самую интересную информацию знаком, самое важное, на ваш взгляд, правило  - знаком +.

- Какое правило считаете наиболее полезным для себя?

**2)Карточка 3.** Текст «Правила ведения беседы». Чтение методом инсерта.

1.Самое главное  условие подлинного общения – постоянное внимание к собеседнику.

2.Научитесь внимательно слушать. Мудрецы утверждают, что существует только один способ стать хорошим собеседником – уметь слушать.

3.Не старайтесь говорить много. Сдержанность и уместность в разговоре ценнее, чем болтливость. Чем вы немногословнее, тем внимательнее прислушиваются  к вашему голосу. Крикунов и болтунов, как правило, не слушают серьёзно.

4.никогда не перебивайте собеседника. Умейте дослушать до конца. «Прожуй, прежде чем проглотить, дослушай, прежде чем говорить, - гласит народная мудрость.

5.Если вы заняты делом и в это время к вам обращена речь, оставьте дело и выслушайте говорящего.

6.Никогда не оскорбляйте собеседника прозвищами, обидными словами, даже если он прав.

7.Разговаривая, следите за своими руками. Очень плохая привычка – крутить пуговицу собеседника, хватать его за руку, хлопать по плечу.

- Читать с отметками (знаю +, новое -).

- Сравнивайте с предыдущими правилами. Какие пункты перекликаются? (повторяются)

**3)Карточка 4**. Текст «Хорошее слово – половина счастья»

        Все знают, что в общении друг с другом – дома, на работе, в школе – существуют определенные правила речевого поведения. Однако на практике оказывается, что люди часто не знают, что и как сказать, чтобы не было обидно собеседнику, как поддержать его, помочь. Ободрить. Умению вести диалог, беседу друг с другом надо учиться и учиться.

        Традиционно существуют общие правила ведения и построения речи. Они создаются практикой людей и передаются из поколения в поколение. Интересно, что их можно обнаружить в пословицах и поговорках: «Язык мой – враг мой», «Все беды человека от его языка», как и напутствие  – «Хорошее слово – половина счастья».

        Любой диалог возможен при условии – быть вежливым друг друг с другом. Фольклорные правила напоминают: «От приятных слов язык не отсохнет», «Одно хорошее слово лучше тысячи слов ругани».

        В основе речевых общений должны быть доброжелательность и умение слушать: «Речь красна слушанием». Очень важно в общении услышать друг друга: «Язык – один, уха – два, раз скажи – два послушай», Речь начинается со слушания, понимания, правильной оценки ситуации. Говорящему необходимо всегда помнить о том, что он «ловится» слушающим на ошибках. И об этом свидетельствует народная мудрость: «Отвечает. Когда не спрашивают», «Я про Фому, а он – про Ерему», «Верёвка хороша, когда длинна, речь – когда коротка» (о многословии), «Хорошее слово хорошо один раз» (повторение одного и того же).

                                                                                                       (по В.И.Аннушкину)

- Списать пословицы.

- К каким пунктам правил речевого общения, данным в учебнике, они подходят?

        4)Творческая работа.

Используя правила речевого общения, по данным ситуациям (задание 1.2) снова составить диалоги.

(группы меняются темами)

**3.Рефлексия.**

- Что было наиболее важным на уроке?

- Какая информация представляется ценной для вас?

- Что нового было именно для тебя?

        Обобщающее слово учителя:

-Урок хочется закончить словами Расула Гамзатова:

        Чем не искусней меч,

        Тем он звенит грозней,

        Чем не разумней речь,

        Тем говорун шумней.

**Домашнее задание:** Эссе «Для чего нужно изучать правила общения».

**Приложение 1.**

        В жизни людей общение занимает важное место: на него уходит, как считают социологи, до 70% времени. Например, японские ученые-лингвисты выяснили, что служащие Японии (самой оснащенной техническими средствами коммуникации страны в мире), тратят на разговоры около половины своего времени – почти семь часов в сутки, на чтение у них уходит полтора часа, пишут они всего 47 минут. Эти данные свидетельствуют о том. Что даже современный человек, обладающий совершенными средствами связи, - человек по преимуществу говорящий. И ко всем определениям человека – homo sapiens (человек разумный),   homo fuber (человек производящий),  homo eludens (человек играющий) можно с полным основанием присоединить homo kommunikans (человек общающийся).

        По мнению специалистов, успех человека в жизни на 85 % определяется его умением вступать в контакт с окружающими людьми. Человек, умеющий общаться, «обречен» на успех. Что же необходимо знать  и уметь каждому человеку, чтобы его общение с окружающими было успешным и эффективным?

        С точки зрения современных представлений об эффективном общении, в процессе коммуникации нет пассивной стороны. Роль слушателя так же активна, как и роль говорящего. От взаимодействия этих двух сторон зависит и успех общения. Универсальным принципом успешной коммуникации становится принцип «кооперации», или принцип речевого сотрудничества, который включает в себя следующие частные правила:

1.Говорить ни много, ни мало, а именно столько, сколько нужно для адекватной передачи информации (известны люди, которые очень много говорят, но сами и не умеют слушать).

2.Не отвлекаться от темы (все реплики разговора должны быть уместны, относиться к делу).

3.Говорить только правду. Это правило предупреждает: «Не говори того, что считаешь заведомо ложным». «Не говори того, для чего у тебя нет достаточных оснований».

4.Говорить определенно, не двусмысленно (многие любят говорить обиняками, намеками – это нарушение принципов нормального общения)

5.Говорить вежливо, уважая речевое достоинство собеседника. Это правило включает в себя ряд требований: «Будь тактичен», «Будь великодушен», «Не суди других», «Будь скромен», «Избегай конфликтов», «Оформляй адресованное собеседнику высказывание согласно правилам речевого этикета».

Конечно, в реальной жизни эти правила очень часто не соблюдаются. Иначе в речи не было бы грубости, неуважительного отношения к людям.

Урок на тему «Правила речевого общения»

**Карточка 1.** Составление диалогов и разыгрывание ситуаций:

а)пациент в больнице; б)сын, который пришел из школы; в)дочь, которая возвратилась с вечера; г)сын и отец посмотрели интересный фильм; д)ученик, не выполнивший домашнее задание.

**Карточка 2.** Чтение текста «Учимся общаться»

        Дорогие ребята! Общение – одно из самых больших достоинств человечества. Известный французский писатель Антуан Сент-Экзюпери, сказку которого о маленьком принце вы все знаете и любите, говорил, что «единственная  настоящая роскошь  – это роскошь человеческого общения». Счастье общения оценивает каждый, кому надолго приходится оставаться в одиночестве. По свидетельству космонавтов, одним из самых тяжёлых является испытание в специальной камере, где для космонавта примерно на шесть часов прерывается связь с внешним миром.

        Общение отличается от простого говорения тем, что чаще всего предполагает адресата. Люди общаются друг с другом, когда хотят о чём-то спросить собеседника, что-то сообщить, к чему-то его побудить, а то и просто «поболтать» с ним.

        Вы можете сказать, что нет ничего естественнее и проще, чем разговаривать с кем-то. И незачем специально учиться этому. Однако далеко не всё так просто. В разных случаях люди говорят по-разному. Возьмите, например, себя. Дома вы общаетесь с родителями, братьями и сёстрами, в школе – с учителями и одноклассниками, в спортивной секции – с тренером и друзьями-спортсменами. Вы постоянно оказываетесь в разных обстоятельствах: то вы пассажир автобуса, то покупатель в магазине, то зритель в театре, болельщик на стадионе, пациент в больнице, а то и просто прохожий. И в каждом случае надо знать, что и как сказать.

Одним из важнейших условий общения является знание и выполнение правил речевого этикета. Эти правила помогают человеку достичь целей в общении.

**2)Карточка 3**. Текст «Правила ведения беседы».

1.Самое главное  условие подлинного общения – постоянное внимание к собеседнику.

2.Научитесь внимательно слушать. Мудрецы утверждают, что существует только один способ стать хорошим собеседником – уметь слушать.

3.Не старайтесь говорить много. Сдержанность и уместность в разговоре ценнее, чем болтливость. Чем вы немногословнее, тем внимательнее прислушиваются  к вашему голосу. Крикунов и болтунов, как правило, не слушают серьёзно.

4.никогда не перебивайте собеседника. Умейте дослушать до конца. «Прожуй, прежде чем проглотить, дослушай, прежде чем говорить, - гласит народная мудрость.

5.Если вы заняты делом и в это время к вам обращена речь, оставьте дело и выслушайте говорящего.

6.Никогда не оскорбляйте собеседника прозвищами, обидными словами, даже если он прав.

7.Разговаривая, следите за своими руками. Очень плохая привычка – крутить пуговицу собеседника, хватать его за руку, хлопать по плечу.

**Карточка 4.** Текст «Хорошее слово – половина счастья».

        Все знают, что в общении друг с другом – дома, на работе, в школе – существуют определенные правила речевого поведения. Однако на практике оказывается, что люди часто не знают, что и как сказать, чтобы не было обидно собеседнику, как поддержать его, помочь. Ободрить. Умению вести диалог, беседу друг с другом надо учиться и учиться.

        Традиционно существуют общие правила ведения и построения речи. Они создаются практикой людей и передаются из поколения в поколение. Интересно, что их можно обнаружить в пословицах и поговорках: «Язык мой – враг мой», «Все беды человека от его языка», как и напутствие  – «Хорошее слово – половина счастья».

        Любой диалог возможен при условии – быть вежливым друг друг с другом. Фольклорные правила напоминают: «От приятных слов язык не отсохнет», «Одно хорошее слово лучше тысячи слов ругани».

        В основе речевых общений должны быть доброжелательность и умение слушать: «Речь красна слушанием». Очень важно в общении услышать друг друга: «Язык – один, уха – два, раз скажи – два послушай», Речь начинается со слушания, понимания, правильной оценки ситуации. Говорящему необходимо всегда помнить о том, что он «ловится» слушающим на ошибках. И об этом свидетельствует народная мудрость: «Отвечает. Когда не спрашивают», «Я про Фому, а он – про Ерему», «Верёвка хороша, когда длинна, речь – когда коротка» (о многословии), «Хорошее слово хорошо один раз» (повторение одного и того же).